



屏東縣失智照護教研中心-114年「智慧科技 導入失智症照護模組實務應用探討」研究

【手機操作教學-居服人員智慧科技應用訓練】

社團法人科技創意發明教育學會 林翠娥 理事長

師資介紹

林翠娥理事長

朝陽科技大學 資管所 碩士

社團法人科技創意發明教育學會 理事長

點睛科技股份有限公司 總經理

勤益科技大學 電子工程 兼職講師





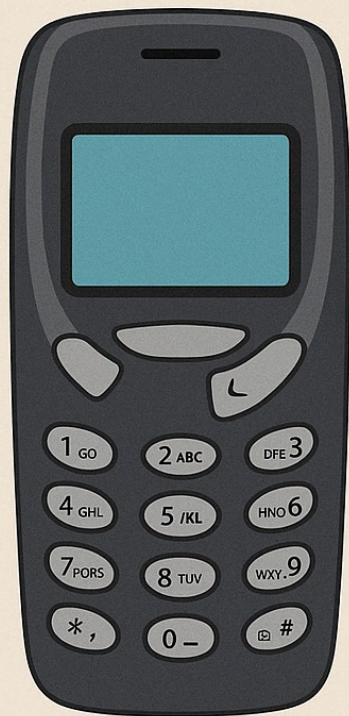
手機基本操作教學：數位照護 第一步

本課程旨在提升居服人員的數位素養。學習手機操作，應用程式，科技照護設備的連接與使用。掌握數位工具，提升長者照護品質。



傳統手機與智慧型手機的差別

TRADITIONAL MOBILE PHONE



SMARTPHONE



可以自行
安裝軟體

蘋果手機-iOS系統
安卓手機-Android



觸控螢幕操作技巧



點擊

輕觸螢幕，執行指令。



長按

按住螢幕，開啟更多選項。



滑動

在螢幕上滑動，瀏覽內容。



放大縮小

用雙指調整螢幕大小。

觸控螢幕操作是手機使用的核心。透過實機練習，提升觸控精準度，操作更流暢。

認識手機基本功能

開關機、解鎖

學習手機的開關機流程。掌握螢幕解鎖的技巧，確保操作順暢。

調整音量

調整手機音量，以適應不同情境。常見問題與快速排解方法。

字行大小調整

設定頁面進行調整。

手機基本功能是數位照護的基礎。熟練掌握這些功能，能更有效地應用於長者照護。

← Wi-Fi
Bluetooth

Bluetooth

1.2*
Alll your menta)

Bluetooth

Battery

基本設定與安全操作



連接 **Wi-Fi**



行動數據



設定藍牙



省電模式

正確設定 Wi-Fi 與行動數據，確保網路連接。設定藍牙連接智慧輔具。啟用省電模式與螢幕自動鎖定，保護手機安全。

手機「設定」功能



手機應用程式（**APP**）安裝與管理

1

下載流程

Google Play/App Store。

2

APP 更新

保持應用程式最新。

3

空間管理

刪除不常用 APP。

學習從 Google Play/App Store 下載應用程式。定期更新 APP，確保功能正常。管理儲存空間，刪除不常用的 APP。

APP 帳號註冊與登入實務

1

註冊教學

E-mail/手機驗證。

2

密碼設定

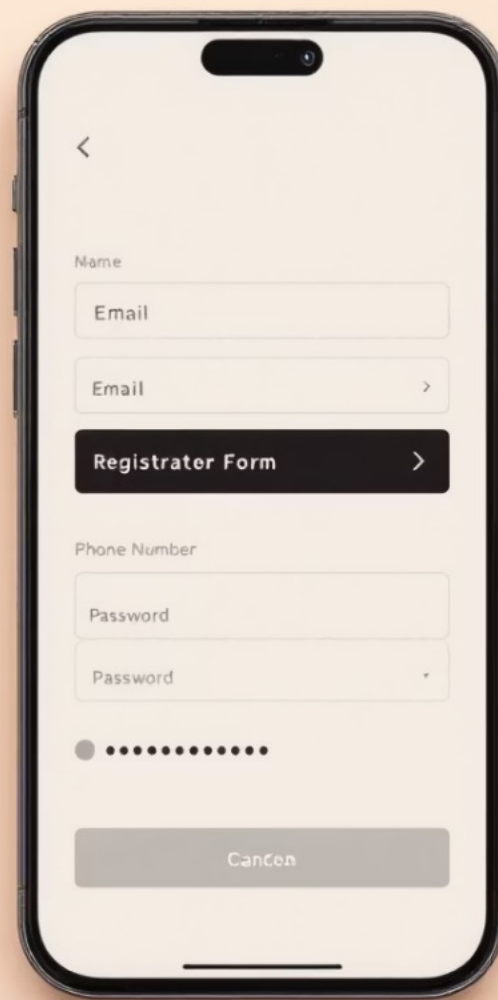
安全觀念。

3

資安觀念

保護個人資料。

學習如何註冊 APP 帳號。使用 E-mail 或手機號碼進行驗證。設定安全密碼，提升資安意識，保護個人資料。



實地演練-下載Chrome APP、雲端硬碟 APP、Youtube QRCode掃描

iOS → Apple Store 蘋果商店

Android → Google Play 安卓商店

下載APP教學影片：

https://www.youtube.com/watch?v=A_SpHX3bG0E

實地演練-開啟Chrome APP進行搜尋google

1.輸入網址：www.google.com

2.進行搜尋：

- [4/20屏東天氣](#)
- [安卓如何把文字變大](#)
- [屏東人口數量](#)
- [樂齡智造科技](#)
- [科技創意發明教育學會](#)
- [APP下載與更新](#)

實地演練-下載課程講義到手機，並從手機開啟講義

1. 掃描課程網站

2. 開啟課程文件

3. 儲存到檔案

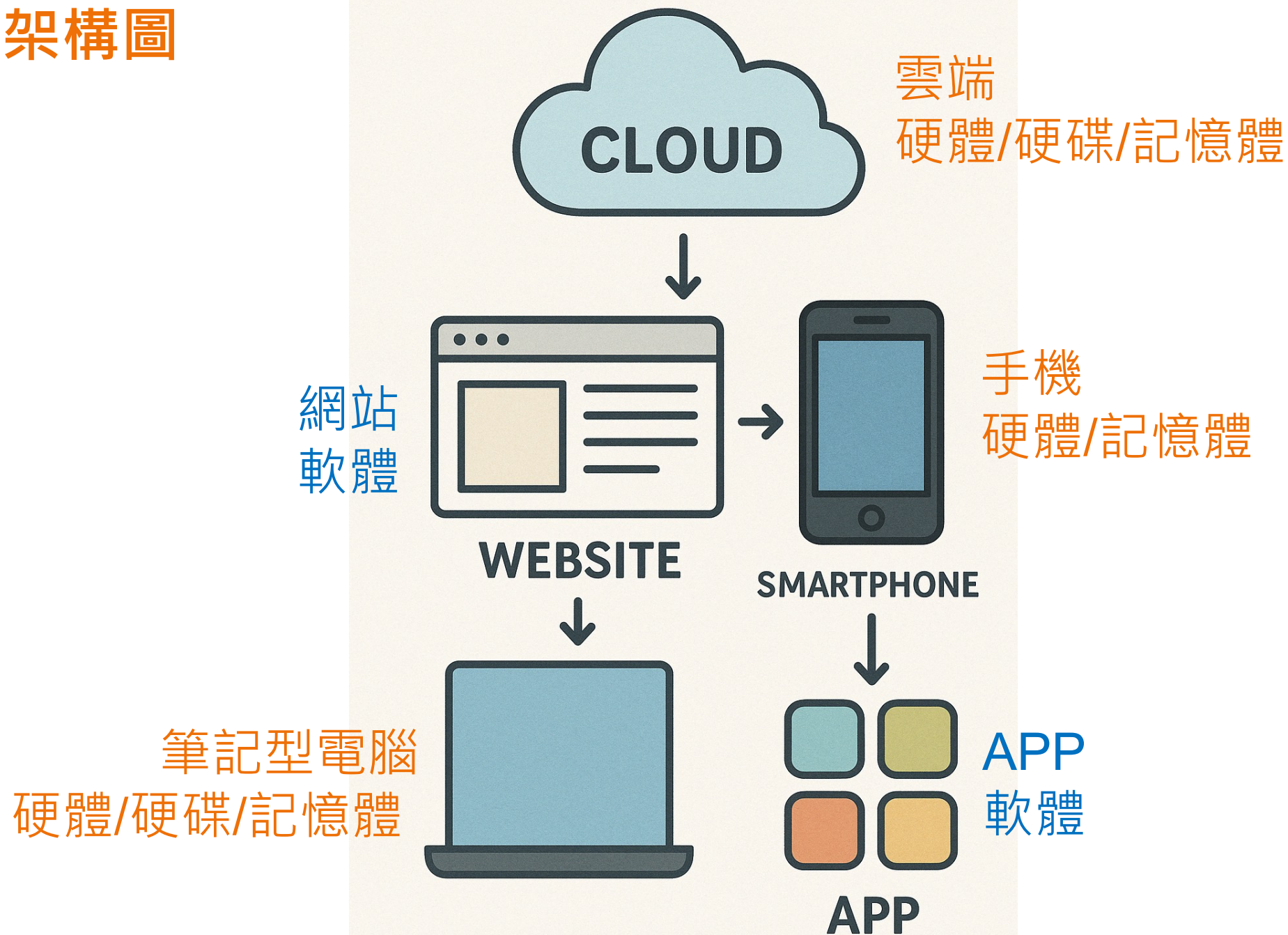
4. 開啟手機檔案



瀏覽檔案和檔案夾 前往iPhone 上的「檔案」App。點一下螢幕底部的「瀏覽」，然後在「瀏覽」畫面上點一下文件。如果沒有看到「瀏覽」畫面，請再點一下「瀏覽」。

開啟Android裝置上的「Files」應用程式。瞭解應用程式的所在位置。畫面上隨即會顯示檔案類別。· 如要依名稱、日期或大小排序，請依序輕觸所需檔案類別 下一步「更多」圖示 更多 ...

系統架構圖



實地演練-使用Me-TAKA憶萬富翁網站

1. 掃描TAKA網站

2. 登入帳號

3. 掃QRCode開通遊戲



4. 把網址加入主畫面設成捷徑

5. 由主畫面開啟TAKA網站

實地演練-使用Me-SODA失智風險評估

1. 掃描網站



The poster features the LTPA logo at the top left, which includes a sun icon and the text 'LTPA Leisure time Physical Activity'. To the right of the logo, the main title '想知道 腦部健康嗎?' is displayed in large, bold, orange characters. Below this, a white rounded rectangle contains the text '認知風險線上評估' in orange. Underneath, the text '掃碼測驗只要 6 分鐘' is shown, with the number '6' in a large, bold, orange font. A QR code is centered in the lower half of the poster, enclosed in a white rounded square with an orange border. Below the QR code, the text '立即掃描測驗' is written in orange. At the bottom, a small line of text reads '請注意此項檢測只是初步評估,並不能代替專業臨床認知評估,如對評估結果有任何疑問,請尋求醫療專業人員協助'. The footer consists of an orange bar with the white text '建議每3個月透過評估工具了解大腦表現'.

樂齡活動
LTPA
Leisure time Physical Activity

想知道
腦部健康嗎?

認知風險線上評估

掃碼測驗只要 **6** 分鐘

立即掃描測驗

請注意此項檢測只是初步評估,並不能代替專業臨床認知評估,如對評估結果有任何疑問,請尋求醫療專業人員協助

建議每3個月透過評估工具了解大腦表現

2. 完成評估

3. 填寫評估報告

手機進階功能

iPhone好用手勢操作全技巧教學



iPhone好用長按功能大集合！





Google雲端文件操作教學： 提升居服效率

本課程旨在協助居服人員掌握Google雲端文件的基本操作，優化照護記錄與溝通流程。

透過數位工具的應用，您將能更有效率地管理照護資訊，提升團隊協作能力。

認識Google雲端文件

什麼是Google雲端文件？

這是一種線上文件處理器，讓您無需安裝軟體即可創建與編輯文件。

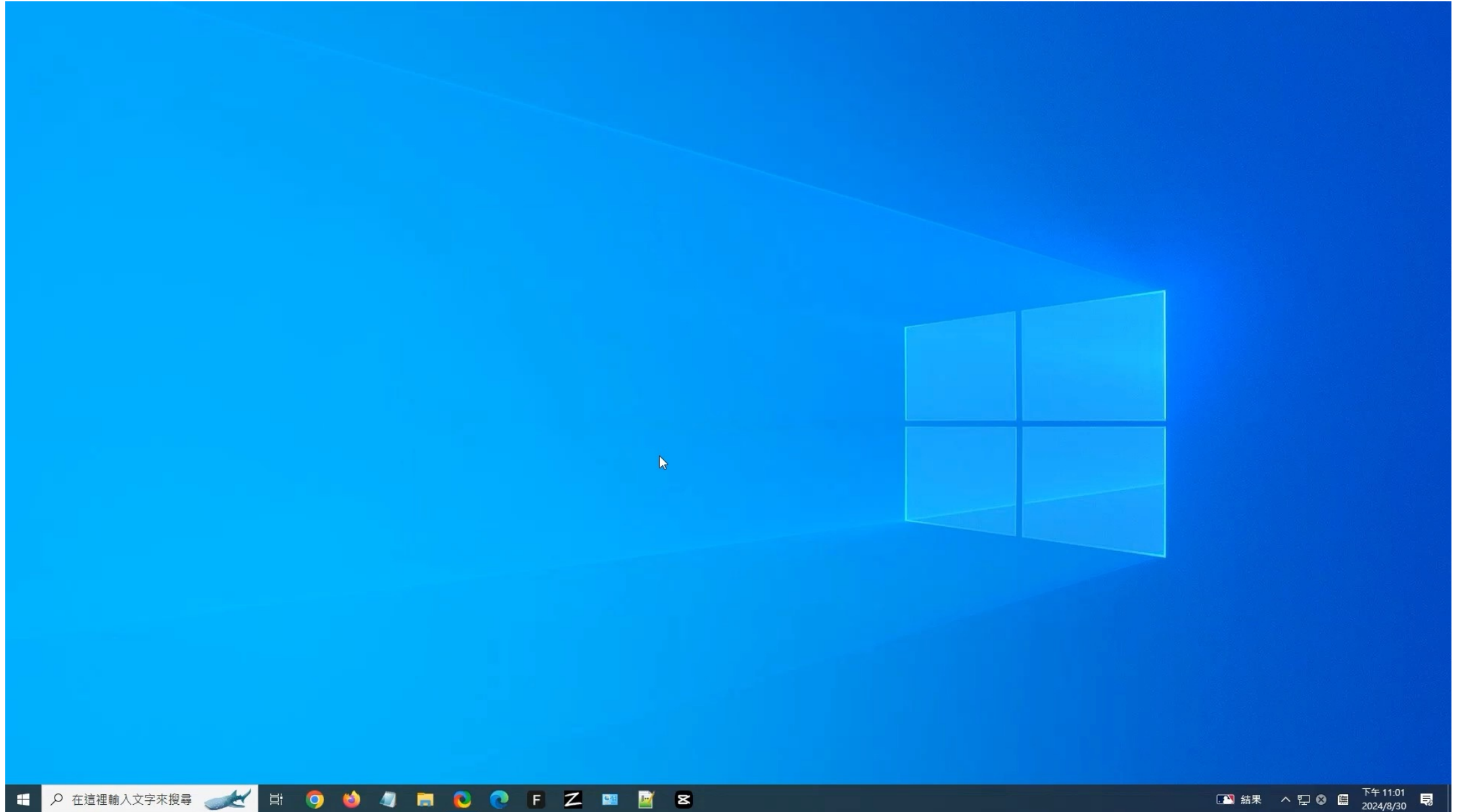
主要優勢

- 跨裝置存取（手機、平板、電腦）
- 即時同步，資料不會遺失
- 支援多人協作，提升團隊效率

應用場景

- 照護記錄管理
- 團隊會議紀錄
- 照護報告撰寫

Google 雲端硬碟教學影片



Google帳號建立與雲端硬碟存取

建立Google帳號

免費申請Gmail帳戶，即可使用所有Google服務。

登入帳號

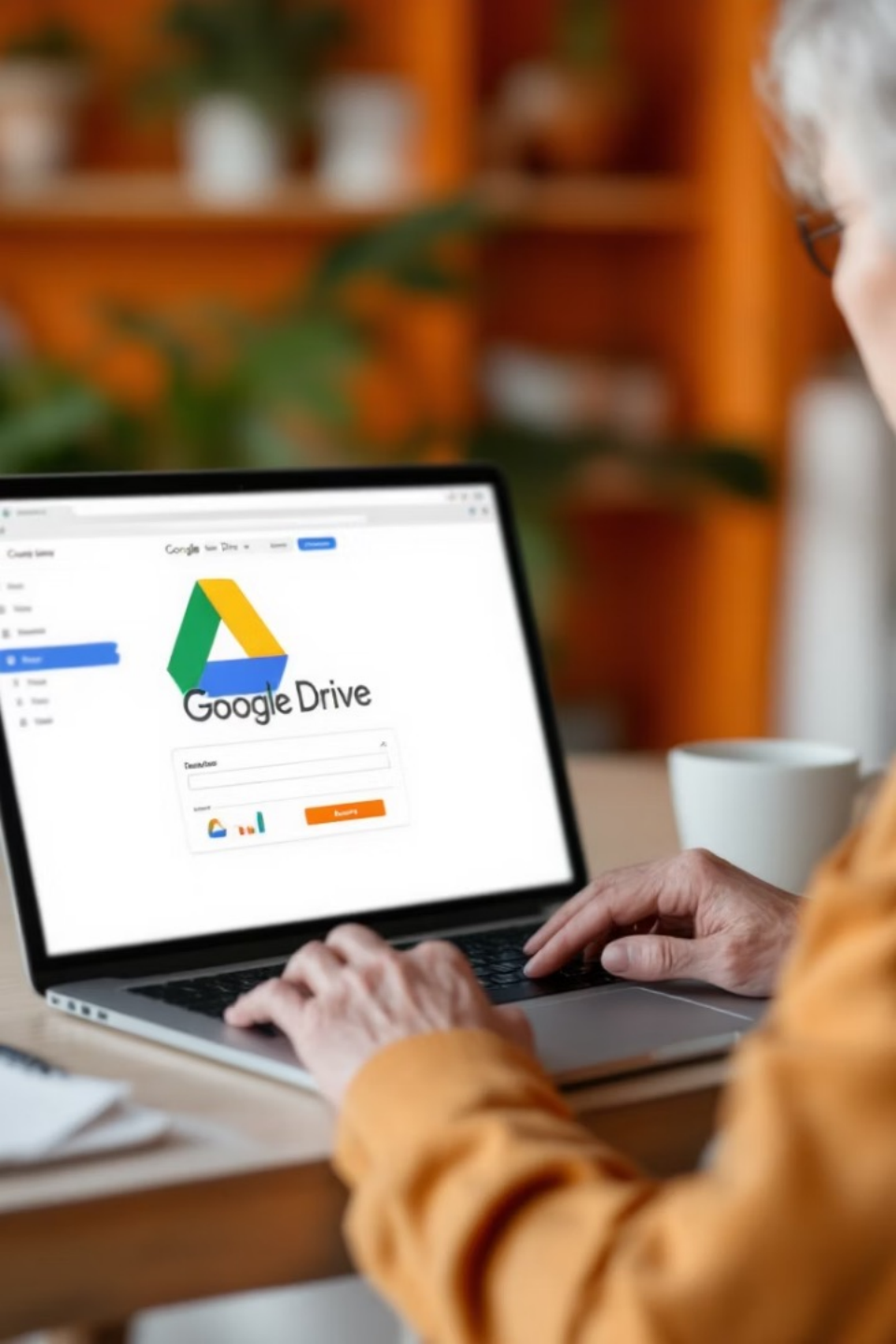
可在電腦網頁或手機App中輕鬆登入。

進入雲端硬碟

登入後即可存取Google Drive，這是儲存所有檔案的空間。

熟悉介面

了解檔案管理、資料夾結構與功能選單。



Google雲端文件基本操作



建立新文件

可選擇空白文件或使用專業範本快速開始。



編輯文字

輕鬆調整字體、大小、顏色等格式設定。



插入內容

可添加圖片、表格與連結，豐富您的文件。



自動儲存

系統會自動保存您的更改，無需手動儲存。

實地演練-查看雲端文件

1. 掃描雲端目錄



2. 掃描雲端文件



實地演練-建一個雲端目錄，名稱為屏東失智研究計畫

1. 開啟一個word文件

2. 在word文件上寫上「我要支持屏東失智研究計畫」，文件名稱寫上自己的名字

3. 開啟一個Excel文件

4. 在Excel文件上寫上「研究計畫分成實驗組與對照組」，文件名稱寫上自己的名字

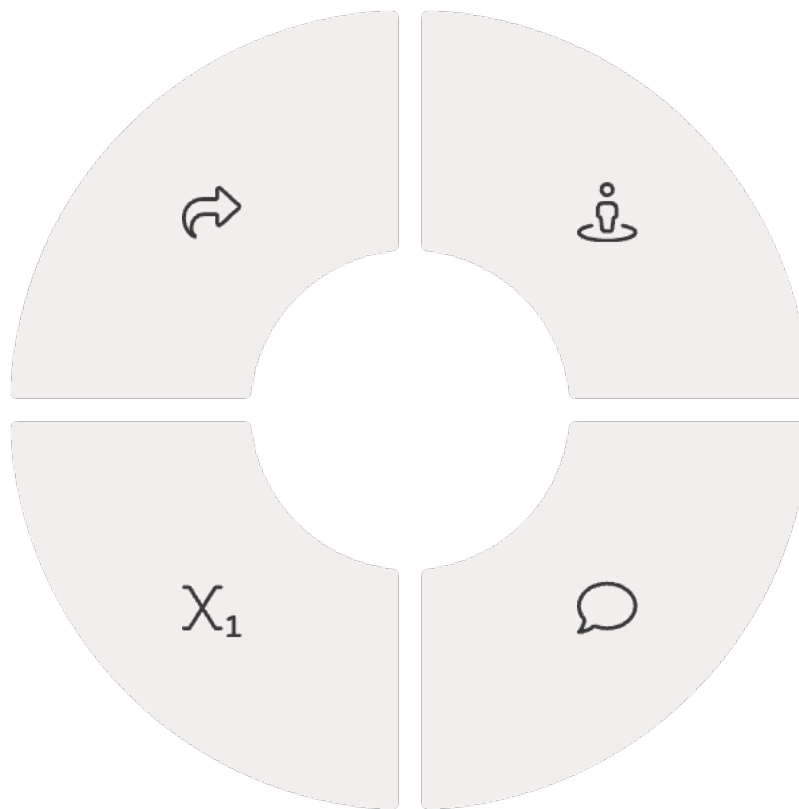
共享與權限設定

共享方式

只需輸入團隊成員電子郵件即可共享文件。

編輯者

擁有完整編輯權限，可修改文件內容。



檢視者

僅能查看文件內容，無法進行任何修改。

評論者

可以添加意見與建議，但不能編輯內容。

Google 雲端硬碟開啟目錄，設定分享



實地演練-在屏東失智研究計畫目錄

1. 上傳兩張相片到雲端目錄
2. 把目錄分享給其他人，讓一位同事可以看得到
3. 分享相片到line群組



實際應用：失智長者照護資訊記錄

照護記錄範本

- 長者基本資料（姓名、病歷號）
- 緊急聯絡人資訊
- 照護計畫摘要

日常記錄項目

- 用藥紀錄與時間
- 飲食攝取情況
- 活動參與度
- 情緒與行為觀察

管理方法

- 建立統一格式
- 設定提醒功能
- 定期更新與回顧

實地演練-到雲端文件登記前測資訊與個案介入資訊

1. 掃描雲端文件
2. 登記自己的名字
在其中一個欄位上



1. 掃描雲端文件
2. 登錄個案資料



案例分享與操作演練



每日記錄

居服員小芳利用Google文件記錄長者用藥情況，團隊成員可即時查看。



團隊會議

透過共享文件，不同班次的居服員能夠掌握長者最新狀況。



家屬溝通

將適當權限的文件與家屬共享，增進照護透明度與信任。



操作演練

實際練習建立、共享文件，並進行團隊協作編輯。



零基礎 輕鬆學 Google 表單

三分鐘 做出



顧客滿意度 調查表

感謝您惠顧許博拉麵，為提升本店服務品質，懇請協助填寫本問卷

請選擇您喜歡的拉麵口味與喜愛度

	很喜歡	喜歡	不喜歡
豚骨	☐	☐	☐
醬油	☐	☐	☐
味噌	☐	☐	☐



許博 輕鬆學



總結與問答



歡迎提出任何問題！我們鼓勵您積極運用Google雲端文件，體驗數位化照護的便利。



ChatGPT簡介：居家照護人員的AI助手

認識ChatGPT，瞭解其基本功能與應用價值。AI助理能協助居家照護人員減輕工作壓力，增進服務品質。它容易上手，資訊安全，使用上無需擔心隱私疑慮，是現代照護的好夥伴。

ChatGPT實用情境：溝通與紀錄

撰寫關懷訊息

自動產生溫暖簡訊，向家屬通報長者狀況，省時又精準。

- 快速整理照護內容
- 減少溝通誤會

照護日誌模板

輸入簡單指令，即可生成每日照護紀錄。

- 提升紀錄完整性
- 案例改善效率



ChatGPT實用情境：知識查詢與學習

1

查詢疾病資訊

線上即時獲得長者疾病、飲食或藥物相關知識。

2

學習照護新知

掌握居家照護最新技巧、護理趨勢與注意事項。

3

專業提醒

AI建議僅供參考，健康相關問題需洽詢專業醫療。



ChatGPT使用技巧：指令與提

清晰指令

明確描述，減少語意模糊，例如：
「請協助改寫日誌摘要」。

多元範例

- 摘要內容
- 語言翻譯
- 訊息生成
- 資料修正

提問訣竅

聚焦需求，加入背景，有助獲得精準回應。

實地演練-下載ChatGPT APP

iOS → Apple Store 蘋果商店

Android → Google Play 安卓商店





實體演練：情境模擬



應對突發狀況

緊急查詢或生成操作指南，快速因應各種事件。



設計活動方案

根據長者需求，創意生成日常活動建議。



翻譯醫療報告

協助解讀報告，降低理解障礙，增進照護精準度。

輸入指令：

- 4/20屏東天氣
- 安卓手機如何把文字變大
- 屏東人口數量
- 樂齡智造科技
- 科技創意發明教育學會
- 請生成一張吉卜力畫風圖

實地演練-ChatGPT 操作

1. 請幫忙失智長輩生成照服人員可以帶領的認知活動。
2. 請幫忙提供一分活動規劃表。
3. 請幫忙提供幾個失智照護技巧。
4. 遇到失智長輩有情緒問題，居服要怎麼因應？



ChatGPT注意事項：倫理與隱私

1

尊重長者隱私

切勿輸入長者姓名、聯絡資料等敏感資訊。

2

資訊來源查證

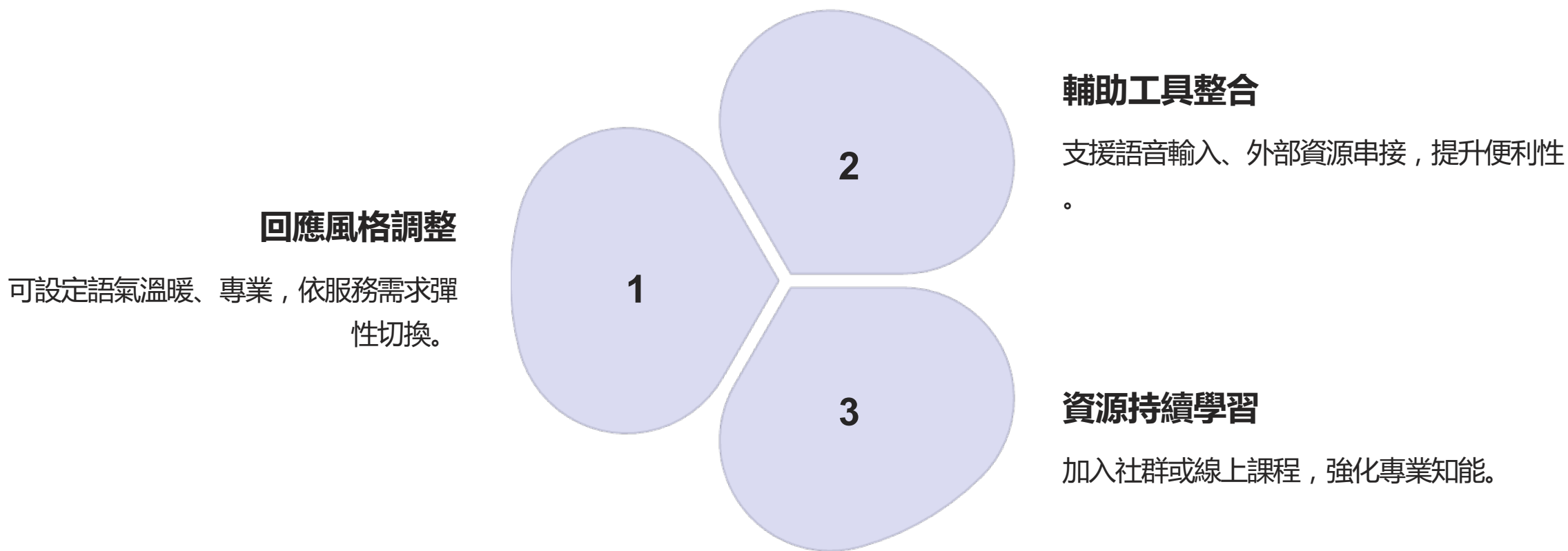
比對多元來源，提升資訊正確性與合法性。

3

尊重專業判斷

ChatGPT可助資訊整理，但醫療最終仍由專業醫師決定。

ChatGPT進階應用：個人化設定與輔助工具



總結與問答

善用AI提升照護

靈活應用ChatGPT，增進服務與效率。

開放交流互助

現場答疑，激勵實際參與與創意發想。

持續學習成長

主動交流經驗，探索數位轉型新機會。





一同成就
創造長輩健康的**笑容**

與專業治療師
大腦可塑性理論設計內含
記憶力、注意力、協調力、記憶力訓練

十腦